

## Порядок предоставления сервиса «Мобильный платеж».

### Термины и определения

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер и получившее право пользоваться Услугой «Мобильные платежи» путем совершения конклюдентных действий, направленных на принятие оферты Оператора и оферты Банка.

**Провайдер** – ООО «Мобильные платежи» (ОГРН 1137746113812 )

**Клиент** - юридическое или индивидуальный предприниматель, состоящее в гражданско-правовых отношениях с Провайдером, предполагающих использование сервиса «Мобильный платеж».

**Плательщик** — физическое лицо, совершающее оплату Услуги Клиента.

**Услуга «Мобильная коммерция»** – услуга Оператора, предоставляющая осуществления Перевода за Услугу Клиента за счет денежных средств, являющихся авансам за услуги сотовой связи Оператора.

**Оператор связи (Оператор)** – оператор подвижной радиосвязи, оказывающий услуги связи Плательщикам, заключивший с Банком соответствующий договор (соглашение) в целях предоставления Плательщику возможности осуществить оплату Услуг Клиента с использованием электронного средства платежа в Банке.

**Банк** – организация имеющая право на осуществление банковских операций в соответствии с ФЗ №395-1 "О банках и банковской деятельности".

**Перевод** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов, направленные на перечисление денежных средств Плательщика в пользу Клиента в целях исполнения денежных обязательств перед Клиентом, осуществляемые за счет денежных средств на лицевом счете Плательщика и в соответствии с Распоряжением на совершение Перевода. Максимальная сумма Перевода – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Распоряжение** — распоряжение Клиента, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту часть денежных средств, внесенных Плательщиком в качестве аванса за услуги связи Оператора с целью их учета в Банке в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с офертой Оператора и офертой Банка и законодательством РФ, для осуществления расчетов во исполнение обязательств Клиента перед третьими лицами.

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения от Банка согласия на проведение операции оплаты. Указанное согласие содержит уникальный код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию оплаты.

**Услуги Клиента** – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), реализуемые Клиентом Абонентам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами. Услуги Клиента должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ.

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 428 ГК РФ настоящие Правила (далее Правила предоставления Сервиса «Мобильный платеж» или «Договор»), имеют статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности.

1.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 434 ГК РФ).

1.3. Порядок исполнения настоящих Правил регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), о возмездном оказании услуг (ст. 779-783 ГК РФ).

1.4. Клиент производит акцепт условий настоящих Правил после ознакомления с ними, путем подписания Заявления по форме, предусмотренной Приложением № 1 к Правилам.

1.5. Договор на условиях Порядка считается заключенным и действительным с даты акцепта Провайдера, указанной в Заявлении о присоединении.

1.6. Срок акцепта условий Правил не ограничен.

1.7. **Сервис «Мобильные платежи» представляет собой набор оказываемых Провайдером Клиенту услуг:**

1.7.1. По предоставлению технической инфраструктуры в торговых точках, на интернет-сайтах, в мобильных приложениях Клиента, Провайдера либо третьих лиц, позволяющей принимать оплату Клиенту в целях оплаты за реализуемые Клиентом товары и услуги денежные средства, являющиеся авансом за услуги сотовой связи.

1.7.2. По привлечению Банка (Банков) для осуществления Перевода на расчетный счет, указанный Клиентом за вычетом сумм, удерживаемых Банком из сумм Переводов перечисленных согласно п. 3.1.1 Порядка.

1.7.3. По обеспечению процедур отмены (возврата) ранее совершенных в рамках Услуги «Мобильные платежи» операций при наступлении случаев, установленных Порядком и/или договором с Банком.

1.7.4. По предоставлению аналитической отчетности Клиенту по факту оказания услуг, входящих в Сервис «Мобильные платежи».

1.8. Сервис «Мобильные платежи» становится активным и доступным для Клиента с момента его активации Провайдером, которая осуществляется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения Договора (п. 1.5).

2. Предмет Правил

2.1. **Провайдер** от своего имени и на свое усмотрение, но за счет Клиента организует для Клиента Сервис «Мобильные платежи», для чего проводит комплекс мероприятий по поиску, проведению переговоров и заключению договоров с третьими лицами, предметом которых будет являться:

- прием и осуществление Переводов денежных средств в целях оплаты товаров/работ/услуг при помощи услуги «Мобильная коммерция»;

Под третьими лицами понимаются юридические лица – кредитные организации и/или операторы подвижной радиотелефонной связи, участвующие в реализации услуги «Мобильная коммерция» и эквайринга,

2.2. Провайдер при привлечении в процессе исполнения Договора третьих лиц, остается ответственным за их действия перед Клиентом.

2.2.1. По обеспечению процедур отмены (возврата) ранее совершенных в рамках услуги «Мобильные платежи» транзакций при наступлении случаев, установленных настоящим Порядком предоставления сервиса «Мобильные платежи» и/или договором с Банком.

2.2.2. По предоставлению аналитической отчетности Клиенту по факту оказания услуг, входящих в сервис «Мобильные платежи».

2.3. Сервис «Мобильные платежи» становится активным и доступным для Клиента с момента его активации Провайдером, которые осуществляется не позднее 10 рабочих дней с

даты проставления даты отметок Провайдера о регистрации Заявления по форме приложения № 1.

2.4. Перевод денежных средств, указанных в п. 2.1., осуществляется в следующие сроки:

Платежная система	Срок перевода
Мобильная коммерция	Банк осуществляет возмещение Клиенту денежных средств, полученных в результате осуществления переводов на счет Клиента, указанный Провайдером, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем осуществления перевода, на основании реестра переводов за отчетный день.

2.5. Комиссия Провайдера удерживается Банком из суммы каждого осуществленного с использованием сервиса «Мобильные платежи» платежа. Размер комиссии указан в Приложении 1. Взаиморасчеты между Банком и Провайдером в отношении удержанной комиссии происходят независимо от Клиента путем зачета встречных однородных требований. При этом Клиент не несет ответственности в случае нарушения Банком обязательств по взаиморасчетам с Провайдером.»

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Провайдер обязан:

3.1.1. По поручению Клиента заключить с Банком договор об осуществлении Переводов денежных средств в целях оплаты товаров/работ/услуг при помощи услуги «Мобильная коммерция». При том Клиент дает свое согласие на то, что Банк имеет право удерживать из сумм переводов в пользу Клиента: а) денежные средства по операциям, проведенным с нарушением условий договора с Банком, применимого законодательства РФ, нормативных актов Банка России; б) денежные средства по операциям, оспоренным Плательщиком или Оператором как проведенным без ведома Плательщика; в) денежные средства, уплаченные любым третьим лицам (включая, но, не ограничиваясь, государственным органам, Оператору и Плательщикам) в случаях, если в результате осуществления перевода будет нарушено законодательство РФ или настоящий Договор, а соответствующие претензии со стороны третьих лиц будут предъявлены Банку. В указанные денежные суммы включаются в том числе денежные суммы, затраченные Банком на рассмотрение претензии третьих лиц (в том числе в судебном порядке) в случае, если данные затраты документально подтверждены; г) денежных средств, полученных Клиентом безосновательно, в том числе вследствие ошибок Банка; д) вознаграждение Банка; е) вознаграждение Партнера; ё) штрафы Банка.

3.1.2. Предоставлять Клиенту сервис «Мобильные платежи» в соответствии с настоящим Порядком предоставления сервиса «Мобильные платежи».

3.1.3. Предоставить техническую инфраструктуру для приема платежей по за товары и услуги Клиента, приобретенные (полученные) покупателями Клиента в торговых точках, на интернет-сайтах, в мобильных приложениях Клиента, Провайдера либо третьих лиц с использованием Услуги «Мобильная коммерция»

3.1.4. Привлечь Банк (Банки) на условиях, указанных в настоящих Правилах.

3.1.5. Не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, направить Клиенту Акт оказанных услуг с указанием общей суммы переводов, перечисленных Банком в пользу Клиента (в разрезе каждого Банка) за отчетный месяц.

3.2. Провайдер имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке на любой срок, полностью или частично прекратить или приостановить предоставление сервиса «Мобильные платежи» во всех, либо в отдельных торговых точках Клиента (включая Интернет-магазины Клиента), уведомив клиента за 1 (один) рабочий день до момента прекращения предоставления сервиса по электронной почте.

В уведомлении указывается причина прекращения предоставления Сервиса «Мобильные платежи» и действия, которые необходимо предпринять Клиенту для возобновления предоставления.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять лимиты платежных операций по сервису «Мобильные платежи» во всех, либо в отдельных торговых точках Клиента (включая интернет-магазины Клиента), уведомив Клиента по электронной почте за 1 (один) рабочий день до момента изменения лимита платежных операций.

3.2.3. Вносить изменения в настоящий Порядок в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента о вносимых изменениях не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты вступления изменений в силу путем опубликования новой версии Порядка на сайте <http://mobplat.ru/docs/reglament.pdf>.

3.2.4. Актуальная версия Порядка предоставления сервиса «Мобильные платежи» размещается в сети Интернет на сайте <http://mobplat.ru/docs/reglament.pdf>

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Предоставлять покупателям товары и услуги, оплаченные при помощи сервиса «Мобильные платежи».

3.3.2. При оплате товаров и услуг покупателями с использованием сервиса «Мобильные платежи» устанавливать цены на оплачиваемые товары и услуги не выше, чем при оплате этих же товаров и услуг наличными денежными средствами, а также иными дистанционными способами оплаты.

3.3.3. По запросу Провайдера в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Провайдеру следующую информацию о транзакциях, оплаченных при помощи сервиса «Мобильные платежи»:

3.3.3.1. о способах доставки товаров Покупателям, осуществляемых Клиентом

3.3.3.2. об источниках происхождения товаров, реализуемых Клиентом

3.3.3.3. о наличии у Клиента сертификатов на предоставление предлагаемых товаров (работ, услуг), сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов

3.3.3.4. об авторских правах на предлагаемые Клиентом товары (работы, услуги).

3.3.4. Незамедлительно в письменном виде информировать Провайдера обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Клиента, предоставленных Провайдеру ранее.

3.3.5. Гарантировать, что на момент принятия настоящих Правил и на протяжении всего срока подключения Клиента к Сервису, деятельность Клиента не связана с реализацией услуг, свободная реализация которых запрещена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.6. Не брать с Плательщиков дополнительного вознаграждения и не возлагать на них никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими оплаты Услуг Клиента.

3.3.7. Самостоятельно разрешать претензии физических лиц о возврате сумм полученных Переводов.

3.3.8. На предмет срока действия Договора не заключать аналогичные договоры и/или вступать в договорные или иные отношения, направленные на реализацию товаров, работ и услуг абонентам мобильных операторов, платежи по которым осуществляются со счета мобильного телефона Абонента.

3.3.9. На период срока действия Договора обеспечивать размещение на web-сайтах Клиента информации о способе оплаты Услуг Клиента через Оператора, а именно, ссылку на оферту Оператора, информацию о вознаграждении, взимаемом с Абонента при осуществлении

Перевода, а также краткую инструкцию о порядке осуществления Перевода. Указанная в настоящем пункте информация размещается на сайтах Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента акцепта.

#### 4. Операции

4.1. Возврат платежей полученных в рамках сервиса «Мобильные платежи», осуществляется Клиентом при возникновении факта полного или частичного отказа Плательщика от оказываемых Клиентом услуг и при возврате полученной Покупателем Услуги Клиента, а так же по иным основаниям, предусмотренным договором Провайдера с Банком, Процессинговым центром или третьим лицом, в соответствии с которым на счет покупателя должен быть возвращен платеж, осуществленный им Клиенту за реализацию последним услуг или товара.

4.2. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что сумма Операции возврата в полном размере (полной сумме оплаты Плательщика), может быть удержана Банком из суммы последующих Переводов на счет Клиента, либо, Провайдер может выставить Клиенту счет на сумму возврата в полном размере, который Клиент обязуется оплатить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета. Конкретный порядок осуществления Операций возврата регламентирован договором, заключаемым между Банком и Провайдером, правилами международной платежной системы. Вместе с тем, для осуществления Операции возврата, выполненной с использованием Услуги «Мобильная коммерция» может бы осуществлена в следующем порядке:

4.4.1. Клиент принимает заявление Плательщика об осуществлении Операции возврата по форме, позволяющей идентифицировать его как плательщика и содержащей поручение Клиенту о перечислении суммы Операции возврата Оператору в качестве аванса за услуги связи. Плательщик имеет право обратиться с претензией не позднее 1 (одного) дня с даты оплаты Услуги Клиента.

4.4.2. Клиент в течение 2 (двух) дней с момента получения заявления Плательщика запрашивает Партнера о технической возможности выполнения Операции возврата денежных средств с привлечением Банка.

4.4.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса от Партнера Банк предоставляет ответ на запрос Партнера.

4.4.5. В случае отрицательного ответа Банка Партнер уведомляет Клиента, а Клиент/Партнер уведомляет Плательщика о невозможности осуществления Операции возврата. Тогда Операция возврата возможна только при наступлении обстоятельства, указанного в п. 4.4.3 Правил.

4.4.6. В случае положительного ответа, Банк удерживает сумму Операций возврата при формировании требований о Переводах в адрес уменьшения суммы Переводов, подлежащей перечислению Банком в адрес Клиента, на сумму Операций возврата по этому Клиенту.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Провайдер несет ответственность перед Клиентом за соответствие настоящему Порядку предоставления сервиса «Мобильные платежи» качества услуг, оказываемых Провайдером.

5.2. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом за возникшие у Клиента убытки в связи с прекращением предоставления услуги «Мобильные платежи» согласно п.2.2.1., либо в связи с изменением лимита платежных операций согласно п.2.2.2. а так же в связи с возвратом платежа покупателю (раздел 3)

5.3. Клиент несет ответственность перед Провайдером за соблюдение настоящего Порядка предоставления сервиса «Мобильные платежи».

5.4. Клиент несет ответственность перед Провайдером за полноту и своевременность предоставления информации по запросу Провайдера, согласно п. 3.3.3. В случае не предоставления (несвоевременного предоставления) такой информации, Клиент обязуется компенсировать Провайдеру все штрафы, наложенные Банком (Банками) за не предоставление (несвоевременное предоставление) на Провайдера в полном объеме.

5.5. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.9 настоящего Порядка, Банк вправе заблокировать соответствующую Услугу Клиента, а также потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 60 000 (Шестидесяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.6. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.8 настоящего Порядка, Клиент обязуется выплатить Провайдеру неустойку в размере 1,000,000 (Одного миллиона) рублей.

5.7. Клиент принимает на себя риски, связанные с совершением Переводов, признанных впоследствии Недействительными распоряжениями, и обязуется возместить Провайдеру прямой ущерб, возникший вследствие совершения Недействительных распоряжений в пользу Клиента. Возмещение Клиентом прямого ущерба Провайдеру не освобождает Клиента от взятых на себя обязательств по Договору.

## 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент подписания Сторонами Заявления и действует в течение 1(одного) года.

6.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в течение срока его действия только при условии предварительного уведомления Провайдера за 180 дней до предполагаемой даты расторжения Договора, в противном случае Клиент обязуется уплатить Провайдеру неустойку в размере 1,000,000 (Одного миллиона) рублей.

6.3. Клиент не вправе переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Провайдера.

## 7. Разрешение споров

7.1. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров.

7.2. В случае если невозможно решить какой-либо спор путем переговоров, после соблюдения претензионного порядка, спор подлежит разрешению Сторонами в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ. Споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

7.3. Стороны устанавливают следующий претензионный порядок: мотивированная претензия должна быть направлена заказным письмом или курьером (нарочным). Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение семи рабочих дней после получения. В случае если сторона, которой была направлена претензия, оставила ее без ответа, она несет все расходы по ведению дела в суде вне зависимости от исхода такого дела.

## 8. Форс-мажор

8.1. В случае невыполнения, либо ненадлежащего выполнения стороной своих обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, вследствие стихийных явлений, военных действий, массовых заболеваний (эпидемий), забастовок, вступления в силу либо прекращения действия нормативных актов), если указанные обстоятельства ограничивают, либо исключают возможность исполнения стороной обязательств по Договору, а также вследствие иных подобных обстоятельств, имеющих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, освобождается от ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору при условии письменного уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении действия обстоятельств

непреодолимой силы не позднее, чем через 48 (сорок восемь) часов с момента соответственно наступления, либо прекращения действия указанных обстоятельств.

8.2. При этом срок исполнения договорных обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

8.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать свыше 3 (трех) месяцев, стороны в максимально короткий срок обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении и/или прекращении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону права ссылаться на вышеупомянутые обстоятельства, как на причину освобождения от исполнения обязательств по Договору.

## 9. Прочие условия

9.1. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной своих прав по настоящему Договору не может рассматриваться в качестве отказа от этих прав или отказа от Договора в целом. Такое неиспользование или несвоевременное использование прав не исключает использования этих прав в последующем.

9.2. Признание каких-либо положений настоящего Договора недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или всего Договора в целом.

9.3. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

9.4. Акцептом настоящего договора является подписание Заявления Клиентом.

9.5. Подписание Клиентом Заявления означает ознакомление с условиями и нормами, указанным в настоящем Договоре и полное и безоговорочное их принятие, если в Заявлении Сторонами не согласовано иное.

9.6. Провайдер вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить условия настоящего Договора, уведомив Клиента за 7 (Семь) календарных дней путем размещения информации на сайте Провайдера.





Приложение № 1 к Правилам представления Сервиса «Мобильные платежи»

Заявление  
о присоединении к сервису «Мобильный платеж» для юридических лиц

Дата формирования заявления «01» августа 2016г.

Сведения о Клиенте

Полное наименование			
Сокращенное наименование			
Название заведения			
Юридический адрес			
Фактический адрес			
ИНН/КПП		ОГРН	
Р/С		БИК	
Банк		К/С	

Сведения о должностных лицах заявителя

	Должность	ФИО	Телефон	e-mail
Контактное лицо				

Комиссия Провайдера, удерживаемая Банком из суммы каждого осуществленного с использованием сервиса «Мобильные платежи» платежа	X% от суммы платежа
--	------------------------

Настоящим заявляю об акцепте действующего на дату регистрации Заявления «Порядка предоставления сервиса «Мобильный платеж», определенного ООО «Мобильные платежи», в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям «Порядка предоставления сервиса «Мобильные платежи», включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу.

От заявителя:

Генеральный директор \_\_\_\_\_  
действующий на основании Устава

основание правомочий/полномочий для заключения с ООО «Мобильные платежи» Соглашения о предоставлении сервиса «Мобильной платежи»

М.П.

Отметка о регистрации Заявления:

Зарегистрировано « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Номер Соглашения \_\_\_\_\_

Зарегистрировал: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.